



## PESQUISA DE OPINIÃO 2020

### PARTE II - MEDIADORES

#### Introdução

No mês de março, em virtude da pandemia do Coronavírus, as audiências presenciais foram suspensas, sendo retomadas a partir do mês de julho, pela modalidade de videoconferência, por algumas unidades localizadas no interior do estado. Na Capital, a maioria das audiências passou a ser realizada por mediadores voluntários.

#### Questionários

Foi adotada a forma eletrônica para o questionário da pesquisa, que foi simplificado. A cada mediador foi informado o link correspondente ao seu questionário, para ser transmitido às partes e advogados, com os seguintes itens:

#### MEDIAÇÃO VIRTUAL - NUPEMEC-BA

Nome do Mediador/Conciliador:

Insira o seu nome:

Você é:                      Parte Requerida              Parte Requerente              Advogado

#### Sobre o Mediador-Conciliador

	SIM	NÃO
Explicou as regras da audiência?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tratou as partes com igualdade?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### Sobre o Resultado

	SIM	NÃO
Houve acordo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
O resultado foi justo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Comentários:

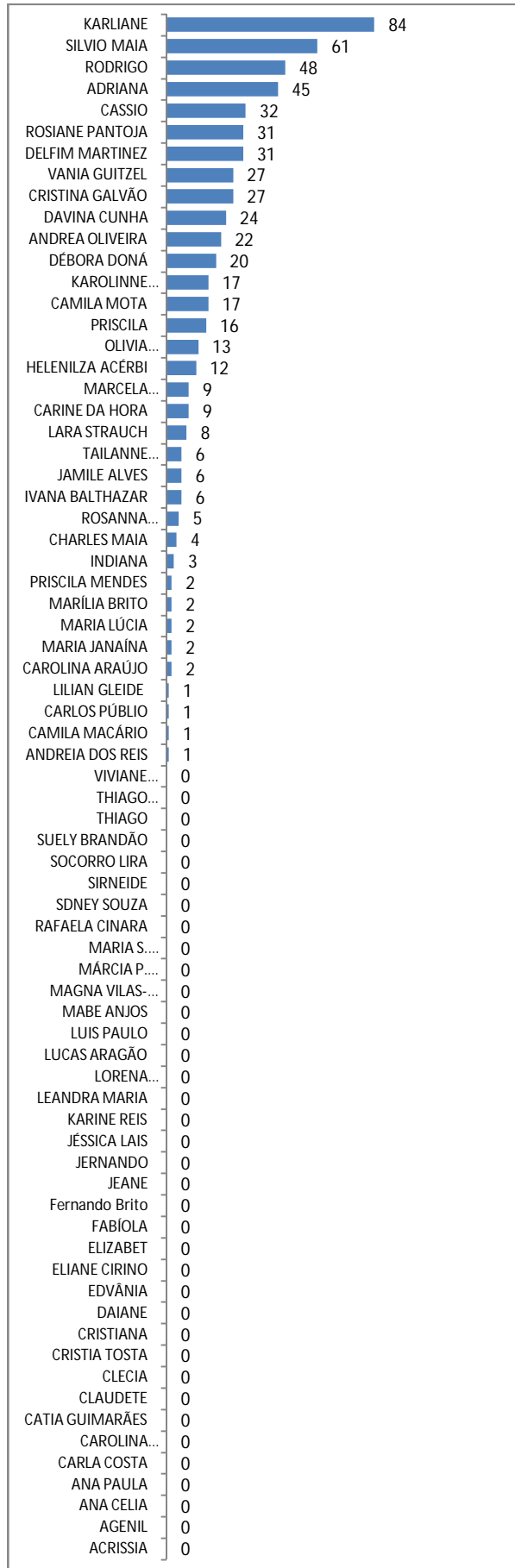
---

#### Resultados

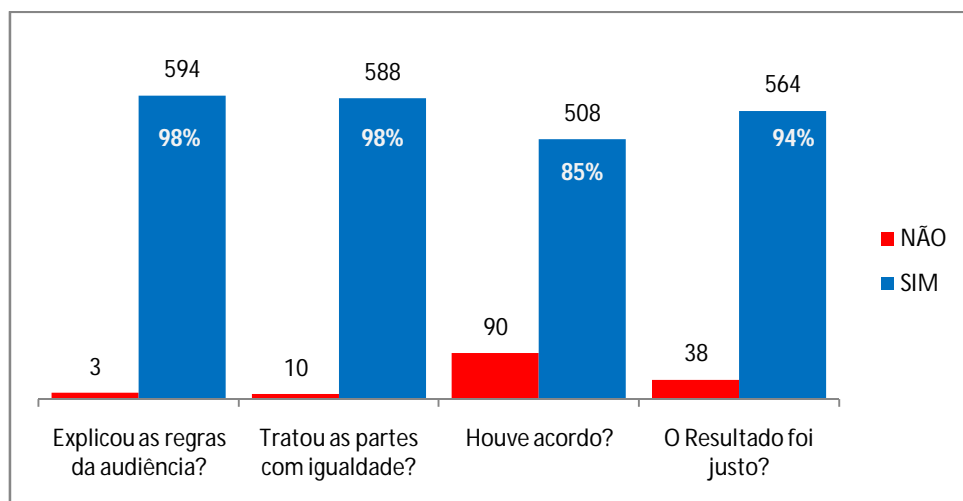
Foram computados 597 questionários relativos à atuação do mediador, 505 preenchidos pelas partes e 92 preenchidos por advogados.

## Mediadores

Quantidade de formulários preenchidos por mediador:



O resultado total das respostas resultou nos números constantes do gráfico a seguir:



### Discriminação das Respostas

NOME	UNIDADE	Explicou as Regras da Audiência?		Foi Imparcial?		Houve Acordo?		O acordo foi justo?	
		SIM	NÃO	SIM	NÃO	SIM	NÃO	SIM	NÃO
KARLIANE	Juazeiro	84	0	84	0	70	14	73	12
SILVIO MAIA	Virtual	61	0	61	0	61	0	61	0
RODRIGO	Valença	48	0	46	2	48	0	47	1
ADRIANA	Muritiba	44	1	44	1	41	4	43	2
CASSIO	Dias d'Ávila	32	0	32	0	32	0	32	0
DELFINO MARTINEZ	Virtual	31	0	30	1	29	2	29	2
ROSIANE PANTOJA	Morro Do Chapéu	31	0	31	0	10	21	29	4
CRISTINA GALVÃO	T. Freitas, Prefeitura	27	0	27	1	27	0	25	2
VANIA GUITZEL	Virtual	27	0	25	2	20	7	27	0
DAVINA CUNHA	Virtual	24	0	23	1	17	7	24	0
ANDREA OLIVEIRA	Pres. T. Neves	22	0	22	0	21	1	22	0
DÉBORA DONÁ	T. Freitas, Prefeitura	20	0	20	0	20	0	20	0
CAMILA MOTA	Cejusc Consumidor	17	0	17	0	0	17	16	1
KAROLINNE GOMES	Virtual	17	0	17	0	13	4	17	0
PRISCILA	Camaçari, Gravata	16	0	16	0	16	0	16	0
OLIVIA ALCANTARA	Paulo Afonso	13	0	13	0	13	0	13	0
HELENILZA ACÉRBI	Camaçari, Gravata	12	0	12	0	10	3	11	2
CARINE DA HORA	Virtual	9	0	9	0	9	0	9	0
MARCELA BARRETO	Virtual	9	0	9	0	9	0	8	1
LARA STRAUCH	Virtual	8	0	8	0	5	3	5	3
IVANA BALTHAZAR	Virtual	6	0	6	0	5	1	5	1
JAMILE ALVES	Conceição Da Feira	6	0	6	0	6	0	4	2
TAILANNE PECORILLI	Feira De Santana, Fan	4	2	4	2	4	2	4	2
ROSANNA BARRETO	Virtual	5	0	5	0	5	0	5	0
CHARLES MAIA	Vera Cruz	4	0	4	0	4	0	4	0
INDIANA	Virtual	3	0	3	0	3	0	3	0
CAROLINA ARAÚJO	Brumado	2	0	2	0	0	2	1	2
MARÍLIA BRITO	Virtual	2	0	2	0	2	0	2	0
MARIA JANAÍNA	Virtual	2	0	2	0	2	0	2	0
MARIA LÚCIA	Virtual	2	0	2	0	2	0	2	0
PRISCILA MENDES	Vit Conquista	2	0	2	0	2	0	2	0
ANDREIA DOS REIS	Cejusc Consumidor	1	0	1	0	0	1	1	0
CAMILA MACÁRIO	Virtual	1	0	1	0	1	0	1	0
CARLOS PÚBLIO	Uesb - Conquista	1	0	1	0	1	0	1	0
LILIAN GLEIDE	Virtual	1	0	1	0	0	1	0	1
		<b>594</b>	<b>3</b>	<b>588</b>	<b>10</b>	<b>508</b>	<b>90</b>	<b>564</b>	<b>38</b>
		98%		98%		85%		94%	

Os mediadores com maior quantidade de formulários preenchidos por advogados foram os que atuam na autocomposição processual. Os três maiores foram: KARLIANE (Juazeiro), ROSIANE PANTOJA (Morro de São Paulo) e CAMILA MOTA, com 30, 19 e 11 questionários, respectivamente.

As respostas apresentados pelos advogados revelam uma conduta colaborativa, o que tem se verificado nas edições anteriores da pesquisa. Embora a quantidade de advogados que participaram não seja expressiva em relação à categoria, ele é significativo em relação à quantidade de audiências realizadas.

As observações oferecidas por alguns advogados que responderam a pesquisa permitem conhecer a percepção de parcela desses profissionais em relação ao procedimento autocompositivo, entre as quais foram selecionadas as seguintes:

#### **Comentários dos advogados no final do questionário:**

- [...] A proposta das audiências virtuais é muito boa, ajuda no andamento do processo.
- Acredito que após pandemia as audiências neste sistema devem perdurar, salvo em casos especiais de acariação ou outros que o caso exigir.
- Excelente condução da audiência, sendo realizado acordo justo entre as partes.
- Ótimo.
- Tudo dentro do esperado. Ponto positivo muito bom ter um teste de conexão a véspera.
- É uma boa plataforma.
- Conciliadora excelente no trato e conhecimento, conduziu de forma exemplar a audiência, o mesmo serve para o coordenador do Cejusc Juazeiro-BA, bem diligente nas orientações antes da audiência parabéns.
- Audiência Muito bem executada!
- Acredito que esse seja o caminho a ser seguido para agilidade da justiça. Parabéns a todos!
- Excelente Mediador. Imparcial e justo.
- Excelente ferramenta de acesso a justiça!
- Ficamos satisfeitos com o atendimento do CEJUSC VALENÇA.
- Os mediadores realizaram um excelente trabalho e se mostraram realmente dispostos, para além de um acordo, em restabelecer um diálogo entre as partes. Fico feliz em saber que há profissionais assim no judiciário baiano.
- Muito cordiais e atenciosos!
- Medidor muito educado. Ótimo medidor
- Excelente Experiência. Mediador muito agradável e paciente.
- Ótima conciliação.
- Parabenizo a condução da audiência por parte da Dra. José e Matheus.
- Muito atenciosa.
- Audiência realizada com tranquilidade.
- Mediação bastante equilibrada, atendendo todos parâmetros legais.
- Audiência muito boa. Resolutiva!
- Parabéns pelo trabalho desenvolvido, obrigado a todos da equipe.
- Muito acessíveis! Parabéns!
- Infelizmente na audiência que participei a parte autora não compareceu, porém toda a assistência que os servidores nos prestam e atenção passada já demonstra que todos eles têm muito empenho e dedicação no que fazem.
- Excelente profissional a mediadora.
- Excelente trabalho da conciliadora! Bastante esclarecedor.
- Conciliadora maravilhosa!!!
- A sessão de mediação superou as expectativas das partes!
- Mediadora extremamente tranquila em suas ponderações, excelente profissional inclusive se dispondo a solucionar os problemas tecnológicos dessa nova forma de realização de audiência.
- Audiência foi desmembrada para tentativa futura na próxima semana.
- A audiência virtual foi uma experiência maravilhosa, plataforma de acesso fácil e acessível, até mesmo para aqueles que têm dificuldade em manusear os aparelhos virtuais. Enquanto perdurar o estado de pandemia, recomendo a pratica das audiências virtuais.
- A conciliadora se portou muito bem.

- No meu ponto de vista, estendemos muito as sessões, uma vez que na primeira já estava claro a impossibilidade de acordo das partes. Ao todo foram 04 sessões, 2 conjuntas e duas individuais com cada parte. Um total de 8 horas dispensadas. Acredito no poder da conciliação como forma de por fim aos litígios desnecessários, mas acredito mais ainda na celeridade processual, uma vez que se trata de vidas e tempo é algo que não voltamos atrás.
- Empenho na busca da conciliação; audiência foi desmembrada para tentativa futura na próxima semana.
- Transformador! Cada vez mais acredito neste procedimento de mediação! Parabéns ao NUPEMEC.
- Vivemos no momento atual com a pandemia um cenário atípico. Mas temos que tirar proveito da situação, este tipo de audiência pela sistemática adotada é um avanço na advocacia. Fico feliz de participar deste avanço e creio que veio para ficar.
- Parabenizo o CEJUSC e demais servidores pela organização das audiências virtuais! Tudo ocorreu com normalidade e os servidores se colocaram à disposição para auxiliar as partes no que tange ao acesso do sistema. Parabéns!
- Excelente profissional. Soube conduzir a mediação da melhor forma possível, mesmo com pouca contribuição de uma das partes. Exauriu todas as possibilidades para que as partes conseguissem avançar na melhoria do diálogo, preocupando-se para além da formalização do acordo.
- Super importante a mediação para resolução de conflitos. Atende à necessidade das partes e não há necessidade de mover a máquina do Judiciário. Atuei como advogada colaborativa e me coloco à disposição para outras demandas da área cível ou trabalhista. Gratidão pela experiência.

Esses comentários foram oferecidos em formulários relativos aos mediadores KARLIANE, SILVIO MAIA, RODRIGO, DELFIM MARTINEZ, ROSIANE PANTOJA, VANIA GUITZEL, DAVINA, ANDREA OLIVEIRA, CAMILA MOTA, KAROLINNE GOMES e ROSANNA BARRETO.

Os autores das observações são os advogados: ALEXSANDRO CARVALHO, ALÍCIA NASCIMENTO ROCHA, ALINE FREITAS REIS, ANDRÉ ASSIS, BÁRBARA FAEL O'DWYER, DANIELA PEREIRA DA SILVA, EDER CARLOS, EDUARDO SILVA LEMOS, EUGÊNIO KRUSCHEWSKY, EURICO ALVES DE SOUZA, FELIPE MOREIRA, GABRIELA FRAGOSO ALVES, GILSON ARAÚJO, GUSTAVO TAVARES, HEITOR DE SOUZA DANTAS, JÉSSICA FREITAS, JOHNNY PRÓSPERO, JOSELMO ARAGÃO, LARISSA SANTOS LEITE ALVES, LUANA LEAL, LUDMILA MACHADO, MARAÍSA ALVES DA CRUZ, MARAÍSA ALVES DA CRUZ, MARIVANIA OLIVEIRA, MAURÍCIO DAMASCENO, MESSIAS JÚNIOR, PAMELA VALLINE, PAULA CARVALHO, PAULA QUEIROZ VASCONCELOS, RAFAEL ESTRELA PEREZ, RENATO MASCARENHAS, ROSANGELA COSTA MIRANDA, SAULO SANTANA, TALITA FELTON, THEREZA VICTORIA ALMEIDA, ZUILLA BEZERRA.

Evidente que ainda há advogados que não se acostumaram ao procedimento autocompositivo, que é regido por legislação específica, e que, por apego a normas processo civil, dificultam a comunicação entre mediador e a parte, o que, em alguns casos, pode inviabilizar o próprio procedimento autocompositivo, mas essa conduta atualmente pode ser considerada exceção.

### **Comentários das partes**

Em face da grande quantidade dos comentários oferecidos pelas partes, mas muito motivadores e esclarecedores, a sua divulgação será disponibilizada aos mediadores mediante compartilhamento dos formulários.