

NUPEMEC

NÚCLEO PERMANENTE DE MÉTODOS CONSENSUAIS
DE SOLUÇÃO DE CONFLITOS

TJBA

PESQUISA DE OPINIÃO

MEDIADORES JUDICIAIS

FUNCIONAMENTO DOS CEJUSCS

2023, 1º SEMESTRE



PODER JUDICIÁRIO
DO ESTADO DA BAHIA

PESQUISA – MEDIAÇÃO JUDICIAL – 1º SEMESTRE 2023

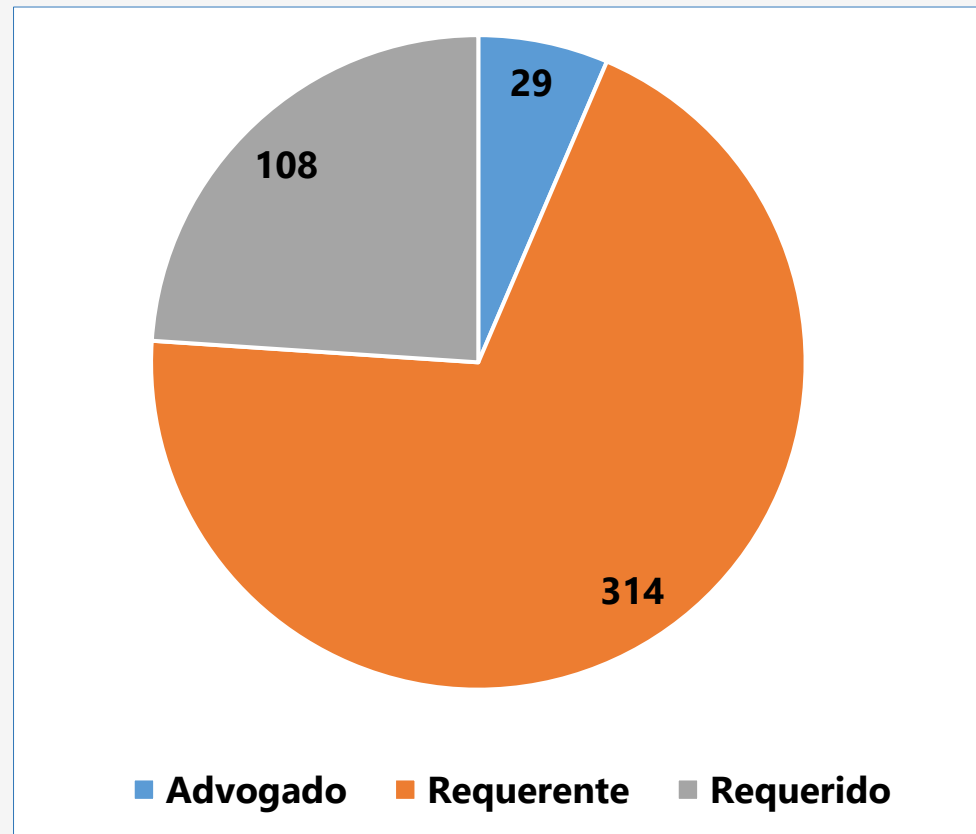
- **Objetivo:** Conhecer a percepção das partes e advogados sobre a aplicação do procedimento da mediação judicial nos **CEJUSCs**.
- **Período:** 1º de janeiro 2023 a 30 de junho de 2023
- **Perguntas:**
 - 1) O mediador explicou sobre as regras da audiência?
 - 2) O mediador tratou as partes com igualdade?
 - 3) Houve acordo?
 - 4) O Resultado foi Justo?

Unidades:

Cejusc Virtual (10 mediadores)
Cabula (1 mediador)
Cajazeiras-Prefeitura (1 mediador)
Cajazeiras-SAC (1 mediador)
Itapuã (1 mediador)
Mansão do Caminho (1 mediador)
Ribeira (1 mediador)
Guanambi (2 mediadores)
Camaçari (2 mediadores)

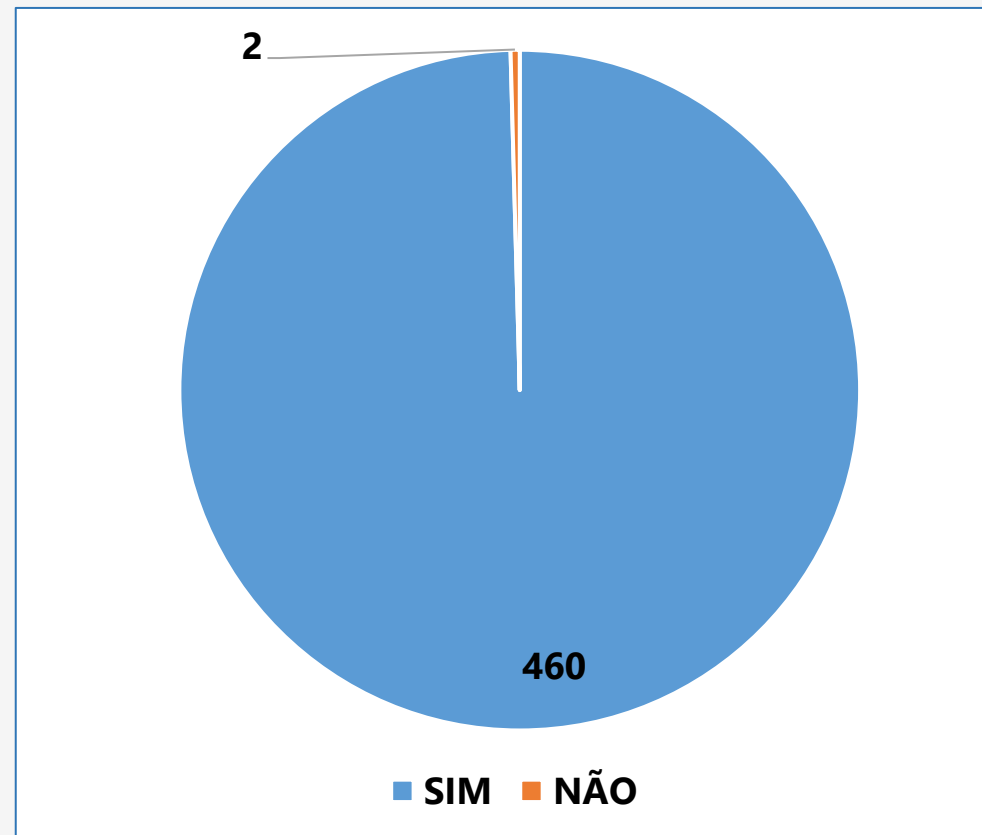
PESQUISA – MEDIAÇÃO JUDICIAL – 1º SEMESTRE 2023

- *PARTICIPANTES*



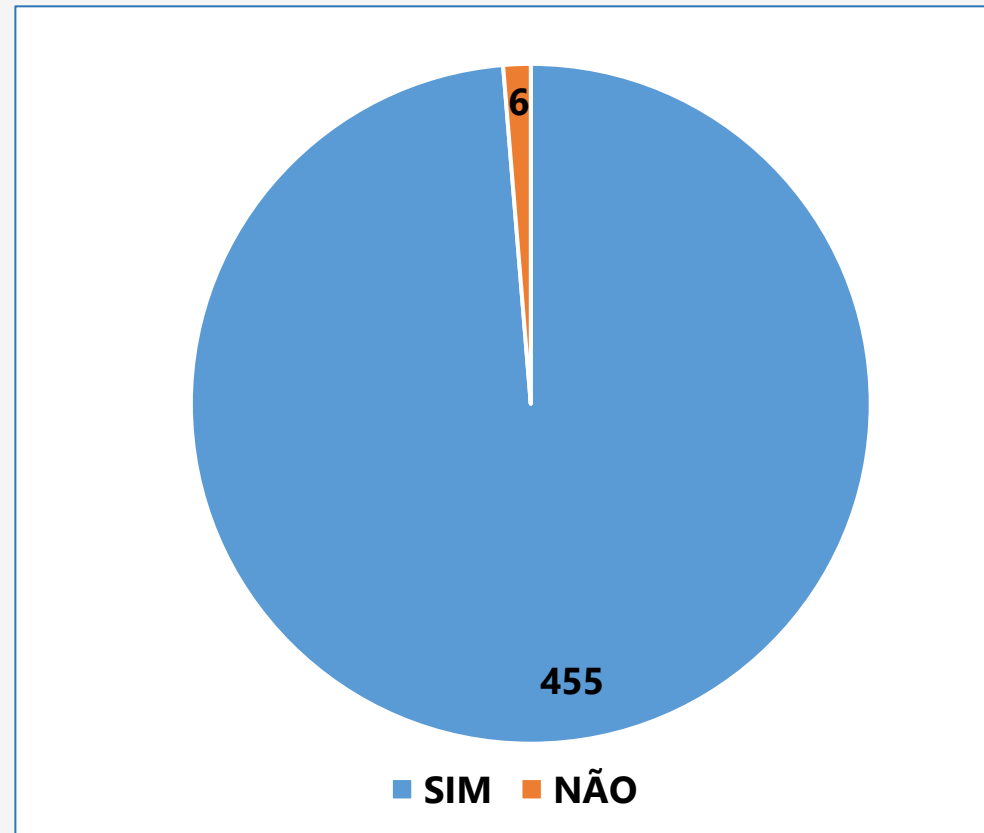
PESQUISA – MEDIAÇÃO JUDICIAL – 1º SEMESTRE 2023

- *O MEDIADOR EXPLICOU AS REGRAS DA AUDIÊNCIA?*



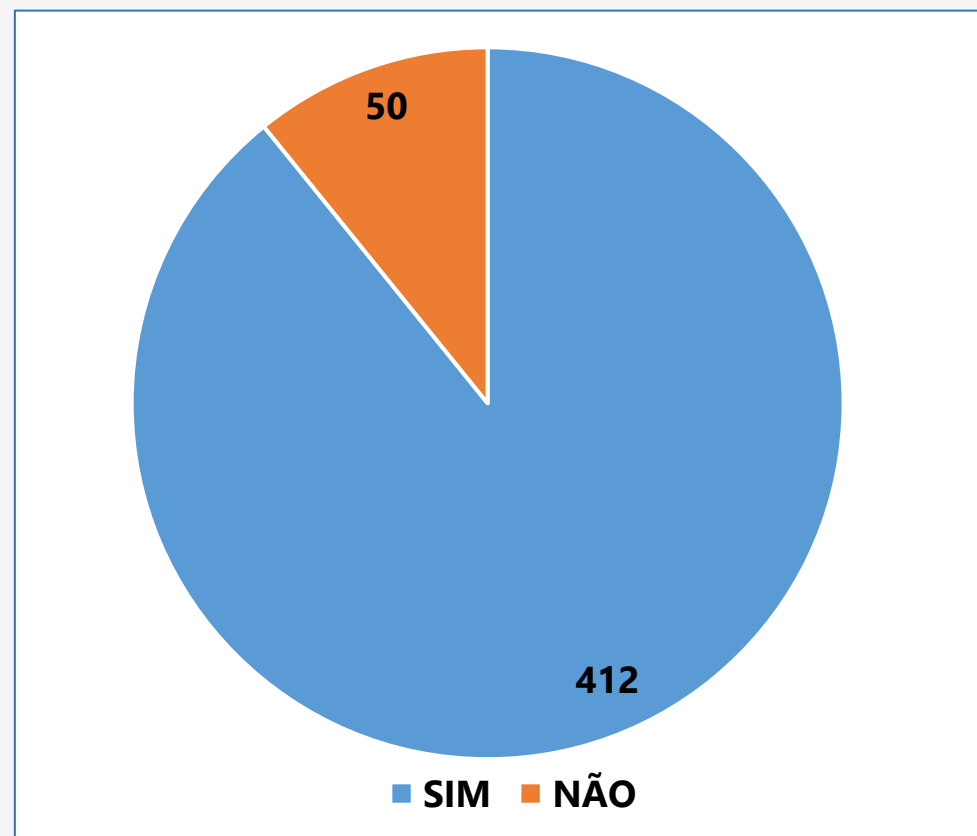
PESQUISA – MEDIAÇÃO JUDICIAL – 1º SEMESTRE 2023

- *O MEDIADOR TRATOU AS PARTES COM IGUALDADE*



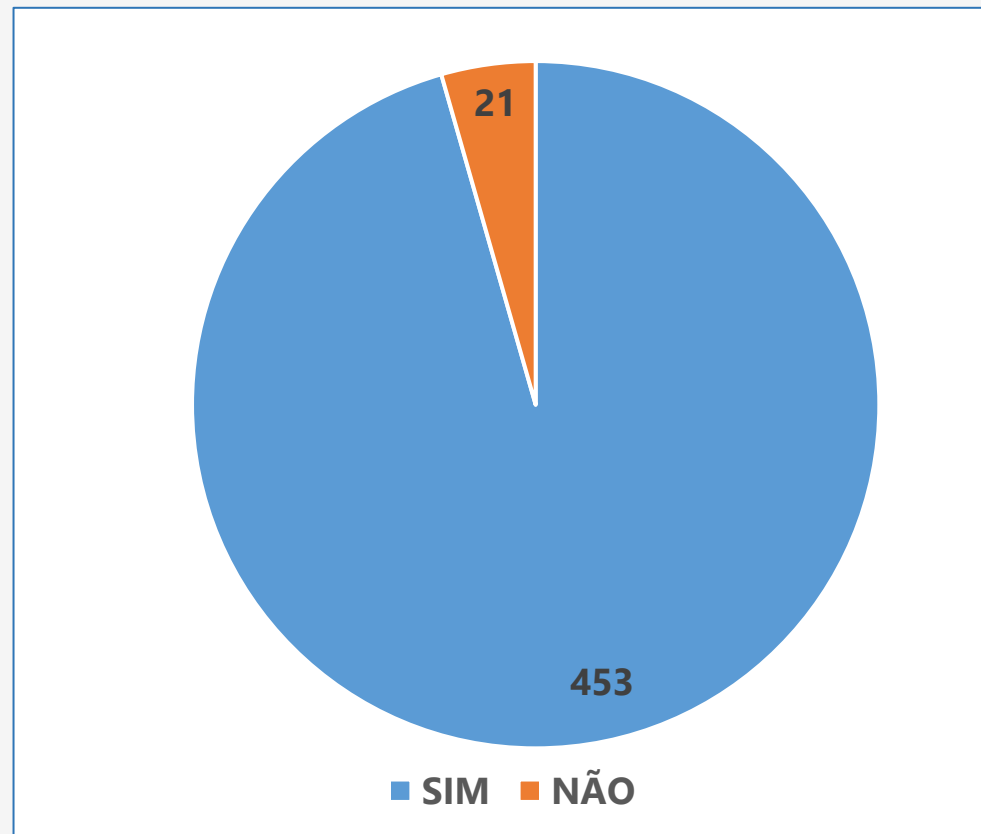
PESQUISA – MEDIAÇÃO JUDICIAL – 1º SEMESTRE 2023

- *HOUVE ACORDO?*



PESQUISA – MEDIAÇÃO JUDICIAL – 1º SEMESTRE 2023

- *O RESULTADO FOI JUSTO?*

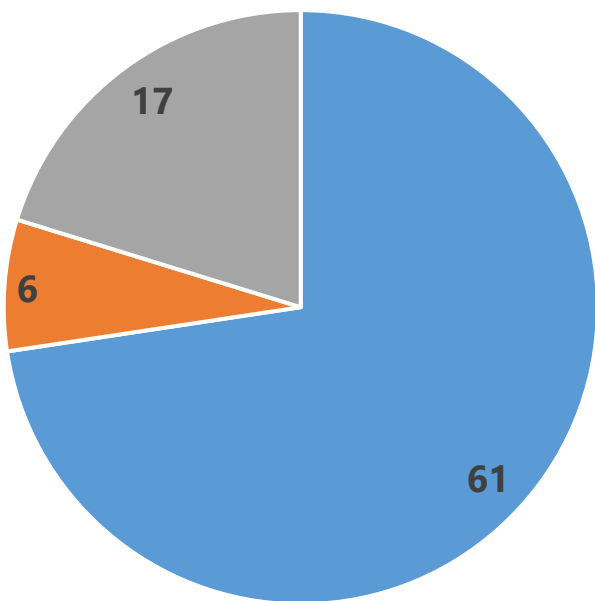


PESQUISA CEJUSC VIRTUAL – 1º SEMESTRE 2023 - CEJUSC

- **Objetivo:** Conhecer a impressão das partes e advogados sobre o funcionamento do CEJUSC VIRTUAL.
- **Período:** 1º de janeiro 2023 a 30 de junho de 2023
- **Perguntas:**
 - 1) Local de Residência
 - 2) Meio de acesso ao Cejusc
 - 3) Tipo de Serviço
 - 4) Como tomou conhecimento do cejusc
 - 5) Celeridade
 - 6) Satisfação com o serviço recebido
 - 7) Audiências virtuais e audiências presenciais
 - 8) Grau de dificuldade para estar na audiência virtual
 - 9) Recomendação do serviço pelo seu usuário

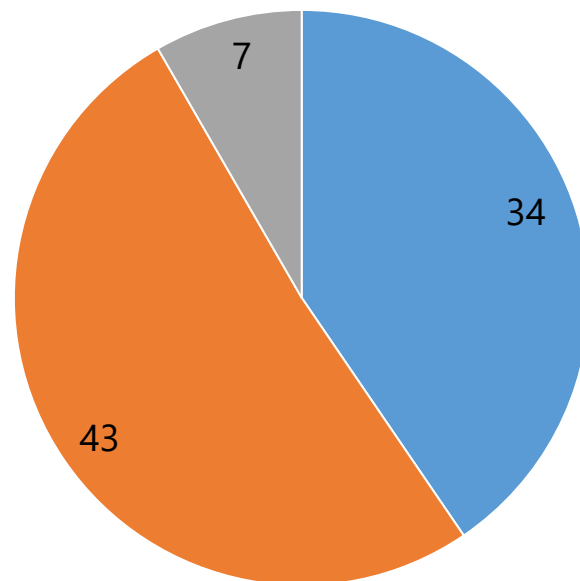
PESQUISA CEJUSC VIRTUAL – 1º SEMESTRE 2023 - CEJUSC

Meio de acesso ao Cejusc



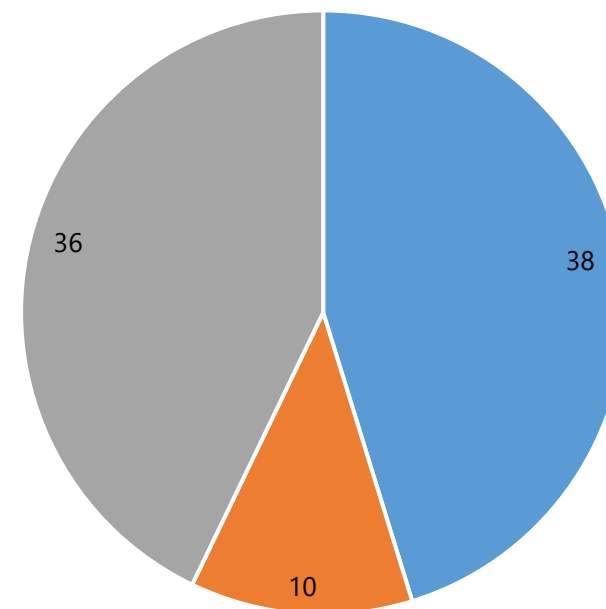
- Whatsapp
- Formulário Eletrônico
- Outro

Serviço solicitado



- Agendamento
- Entrega de documento
- Orientação Jurídica

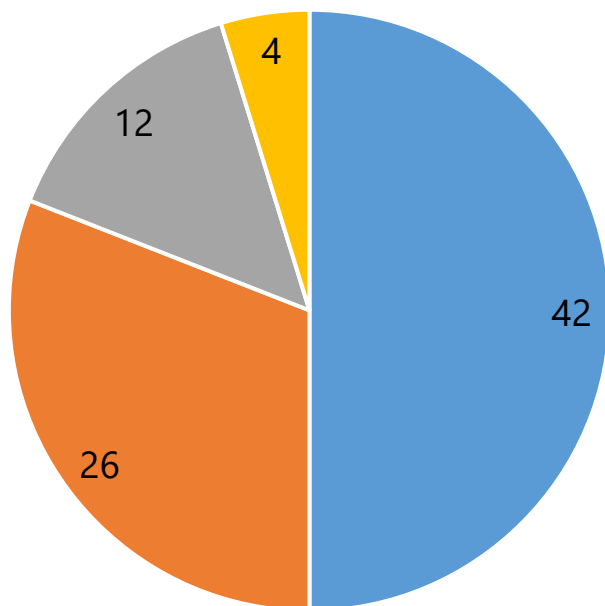
Como tomou conhecimento do CEJUSC VIRTUAL



- Amigo
- TJ
- Outro

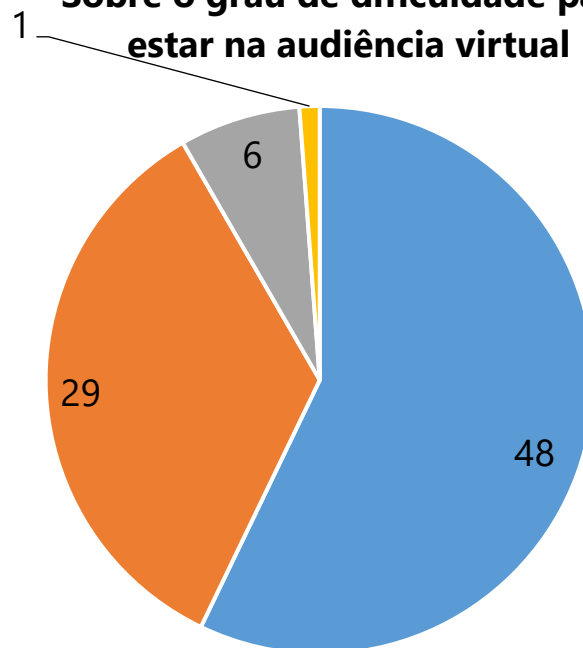
PESQUISA CEJUSC VIRTUAL – 1º SEMESTRE 2023 - CEJUSC

Tempo da prestação do serviço



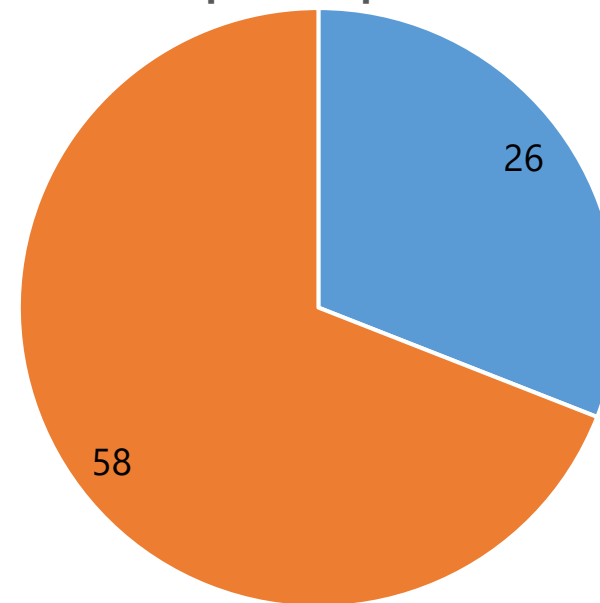
■ Rápido ■ Normal
■ Demorado ■ Muito demorado

Sobre o grau de dificuldade para estar na audiência virtual



■ Fácil Acesso ■ Normal
■ Difícil ■ Muito difícil

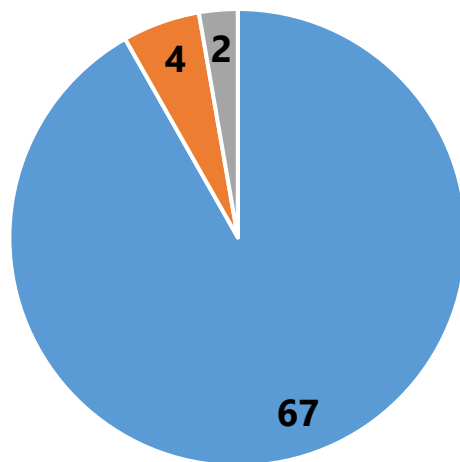
O que você prefere



■ Audiência Presencial
■ Audiência por Videoconferência

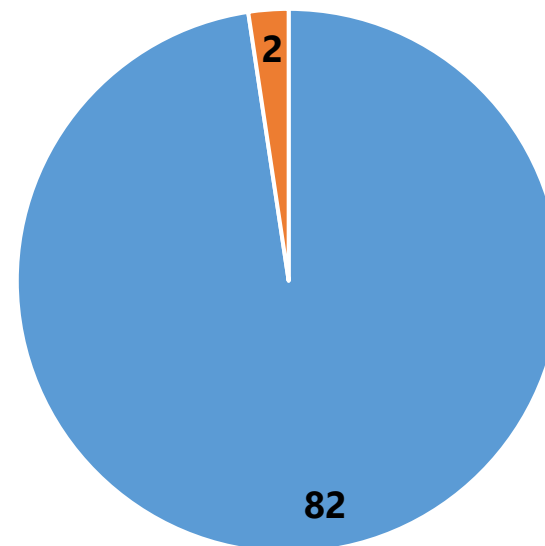
PESQUISA CEJUSC VIRTUAL – 1º SEMESTRE 2023 - CEJUSC

**Em relação ao serviço recebido,
você se sentiu**



■ Satisfeito ■ Indiferente ■ Insatisfeito ■

**Você recomendaria a um amigo a
utilização dos serviços do Cejuscc?**



■ Sim ■ Não

UNIDADES DE BAIRRO – 1º SEMESTRE 2023 - CEJUSC

- **Objetivo da pesquisa:** Conhecer a impressão das partes e advogados sobre o funcionamento do CEJUSC.
- **Período:** 1º de janeiro 2023 a 30 de junho de 2023
- **Perguntas:** 1) Celeridade
2) Satisfação com o serviço recebido

Unidades:

Cabula

Cajazeiras-Prefeitura

Cajazeiras-SAC

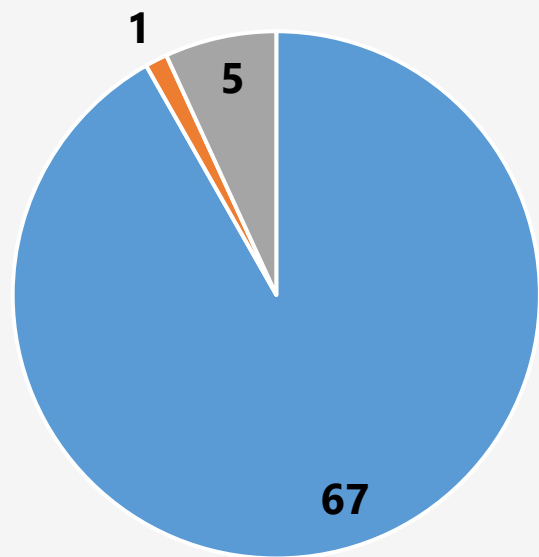
Itapuã

Mansão do Caminho

Ribeira

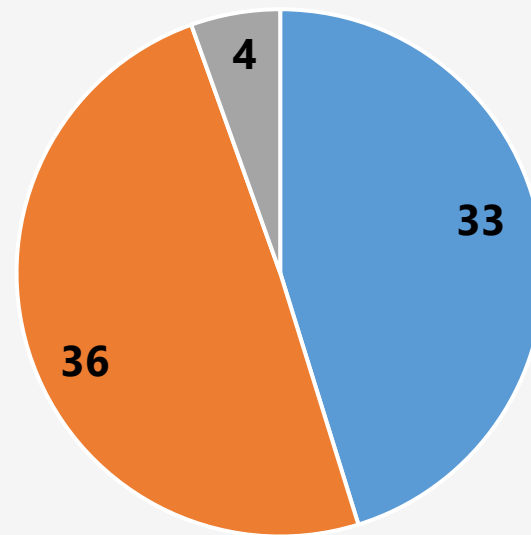
UNIDADES DE BAIRRO – 1º SEMESTRE 2023 - CEJUSC

Satisfação com o Serviço Prestado



■ Satisfeito ■ Normal ■ Insatisfeito

Celeridade da Prestação do Serviço



■ Rápido ■ Normal ■ Demorado