

PREVENÇÃO AO SUPERENDIVIDAMENTO

10 MANDAMENTOS

1. **DESCONFIE** da concessão de crédito fácil, sem consulta ao SPC, SERASA, CCF, pois, quanto maior o risco, maiores as taxas de juros!
2. **MUDE** seus hábitos de consumo, **GASTE MENOS** do que ganha e **NÃO CONTRAIA** dívidas antes de refletir sobre seus encargos e o impacto na sua vida financeira.
3. **EXIJA** o prévio cálculo do valor total da dívida a ser contratada e compare as taxas de juros dos concorrentes.
4. **NÃO ASSUMA** dívidas em benefício de terceiro.
5. **NÃO FORNECA** dados pessoais por telefone ou pela internet para evitar contratações fraudulentas por terceiros. E, antes de contratar por esses meios, certifique-se quanto à idoneidade dos fornecedores de bens e serviços.
6. **POUPE** regularmente parte de sua renda para montar reserva de emergência e garantir seu futuro.
7. **DISTINGA** o que é essencial do supérfluo e gaste com coisas úteis e duráveis.
8. **PROCURE** seus credores para renegociar as dívidas, se você teve alteração na sua situação financeira, em razão de separação, divórcio, morte de familiar, doença ou desemprego.
9. **LEIA** as condições dos contratos antes de assiná-los, exigindo claras informações sobre as taxas de juros mensais e anuais.
10. **PAGUE** o total das suas faturas em dia e **LEMBRE-SE** de que os limites do cartão de crédito e cheque especial não são renda e os seus juros são os maiores do mercado.

NUPEMEC

NÚCLEO PERMANENTE DE MÉTODOS CONSENSUAIS DE SOLUÇÃO DE CONFLITOS



FALE COM A GENTE:

71 3372.5396

<https://nupemec.tjba.jus.br>



PODER JUDICIÁRIO
DO ESTADO DA BAHIA

VOCÊ ESTÁ SUPERENDIVIDADO? NÓS PODEMOS AJUDAR.

NÚCLEO DE PREVENÇÃO E TRATAMENTO DO
SUPERENDIVIDAMENTO.



NUPEMEC

NÚCLEO PERMANENTE DE MÉTODOS CONSENSUAIS DE SOLUÇÃO DE CONFLITOS



PODER JUDICIÁRIO
DO ESTADO DA BAHIA

O QUE É

O **NÚCLEO DE PREVENÇÃO E TRATAMENTO DO SUPERENDIVIDAMENTO** tem o objetivo de oferecer aos consumidores, que não tenham condições de pagar as suas dívidas vencidas e a vencer (empréstimos, água, luz, telefone, cartão de crédito etc.), sem prejuízo do sustento próprio e da família, a oportunidade de renegociar gratuitamente os débitos junto aos credores, garantida a participação em oficinas de educação financeira e psicológica.

QUEM PODE SER ATENDIDO

O consumidor pessoa física, de boa-fé, que adquiriu bens, serviços ou crédito e está superendividado. Não existe limitação ao valor da dívida. No entanto, ficam excluídas as dívidas fiscais e parafiscais, trabalhistas, alimentícias, oriundas de créditos habitacionais ou decorrentes de indenização por ilícitos civis ou penais,

ONDE FUNCIONA

ENDEREÇO:

Tribunal de Justiça do Estado da Bahia
5ª AV DO CAB, Nº 560, SALA 310 – N
Centro Administrativo – Salvador/BA

COMO FUNCIONA

O CIDADÃO...

1.



...AGENDARÁ UMA QUEIXA NO ENDEREÇO ELETRÔNICO

www.tjba.jus.br/centraldeagendamento

2.



...NO DIA E HORÁRIO AGENDADOS, COMPARECERÁ AO NÚCLEO COM TODOS OS DOCUMENTOS DAS DÍVIDAS QUE DISPUSER.

Garantido o sigilo, serão registrados dados sociais e financeiros do cidadão e agendada uma oficina de educação financeira e psicológica, além de audiência de renegociação das dívidas com os credores.

3.



...PARTICIPARÁ DE UMA OFICINA COM AULAS SOBRE ECONOMIA DOMÉSTICA, CONSUMO CONSCIENTE E RACIONAL.

As aulas serão ministradas por professores universitários com vasta experiência na área de administração e psicologia, que ensinarão como organizar as finanças, entender melhor as formas de contratação e armadilhas do mercado.

4.



SENTARÁ À MESA COM UM MEDIADOR E OS CREDORES PARA NEGOCIAR AS DÍVIDAS

Após as informações adquiridas nas oficinas, o consumidor terá a oportunidade de tentar renegociar suas dívidas, com a intervenção qualificada do conciliador.

TESTE

QUEM PODE SER ATENDIDO

-] Minhas dívidas equivalem a mais de 40% do que eu ganho. (2 pontos)
-] Estou inadimplente com contas de serviços ou produtos (água, luz, telefone, cartão de crédito e educação) há mais de dois meses. (2 pontos)
-] Estou inadimplente com contas de aluguel ou de prestação de financiamento habitacional há mais de dois meses. (2 pontos)
-] Minha situação financeira mudou e não consigo pagar as dívidas em dia. (1 ponto)
-] Meu nome está registrado em cadastros, tais como SPC, SERASA e CCF. (1 ponto)
-] Gasto todo meu salário sem poupar nada. (1 ponto)
-] Minhas dívidas estão sendo a causa de briga familiar. (1 ponto)
-] Pedi dinheiro emprestado a familiar ou algum amigo para pagar minhas dívidas. (1 ponto)
-] Tenho sofrido psicologicamente em razão das dívidas. (1 ponto)
-] Sustento a minha família, mas não imponho limites aos gastos ou sou surpreendido com despesas não planejadas. (1 ponto)

Se as respostas somaram 8 ou mais pontos, você poderá estar **SUPERENDIVIDADO!**
Procure o Núcleo de Prevenção e Tratamento do Superendividamento