

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

2012
2013



**BALCÃO
DE JUSTIÇA
E CIDADANIA**

A JUSTIÇA MAIS PERTO DE VOCÊ



1º Prêmio Conditar é Legal – CNJ - 2010

Apresentação

Em um momento em que a judicialização ganhou relevo em todas as áreas, os Balcões de Justiça e Cidadania se afirmam como uma alternativa ao litígio, muitas vezes ilusório, por nunca satisfazer integralmente às postulações das partes, além de por vezes, resultar no oferecimento de uma sentença de execução inviável. Encontrar no próprio indivíduo a solução do conflito que o envolve é, sem dúvida, uma alternativa da qual o Poder Judiciário não mais se afastará e é isso o que fazem as unidades de mediação e conciliação dos Balcões de Justiça e Cidadania.

O biênio 2012-2013 foi um período de aperfeiçoamento do projeto Balcão de Justiça e Cidadania, traduzido pela implantação do processo digital na Capital e em comarcas do interior do estado, o que permitiu uma maior segurança na tramitação dos processos, com maior transparência para as partes e advogados. Também contribuiu para essa evolução a participação, por equipes do Projeto, em cursos ministrados pelo Conselho Nacional de Justiça, no total de três, sendo um para formação de mediadores e outros dois para a formação de instrutores em conciliação e mediação.

Os números que são divulgados no presente relatório refletem mais que mera produção de trabalho. Eles também significam integração do Poder Judiciário com a sociedade na difusão e aplicação dos métodos autocompositivos de conflitos, com conseqüente redução da litigiosidade, por intermédio das 37 unidades espalhadas pela cidade de Salvador, além de 53 em outras cidades do Estado da Bahia.

Em 2012 o IBGE divulgou dados que indicam que, no ano anterior, as cidades de Salvador, Fortaleza e Recife concluíram **5.939**, **2.894** e **2.155** processos de divórcio consensual, respectivamente, números esses que correspondem a 1%, 0,4%, 0,5% em relação à população de pessoas casadas.

Nos últimos anos, o Projeto passou a processar uma quantidade maior de divórcios consensuais que a verificada nas 14 Varas de Família da Capital. No artigo “A efetividade da Justiça nos bairros da cidade de Salvador”, disponível no portal do TJBA, verifica-se que, em termos proporcionais, a capital da Bahia realiza o dobro de divórcios quando comparada às capitais antes mencionadas, como se verifica na tabela a seguir:

Tabela nº 1 – Divórcios Processados em Salvador em 2011

		%
População de Casados	624.156	100
Divórcios processados nas 14 Varas de Família	2.470	0,40
Divórcios processados nos Balcões de Justiça e Cidadania (BJC)	2.871	0,46
Divórcios processados na Casa de Justiça e Cidadania (CJC)	598	0,10
Total da comarca de Salvador	5.939	0,96

Fonte: http://www5.tjba.jus.br/conciliacao/images/stories/Efetividade_do_BJC.pdf

Os números diferenciados da cidade de Salvador não significam uma característica da população local e sim o desempenho do Poder Judiciário quando à acessibilidade da população ao Judiciário, para o que o projeto Balcão de Justiça e Cidadania contribui decisivamente.

A última pesquisa divulgada pelo IBGE em 20/12/2013, relativa ao ano de 2012, reafirma a facilitação do acesso ao Judiciário na cidade de Salvador na área de família, tanto que a Comarca processa uma quantidade de divórcios maior que cidades como Fortaleza, Belo Horizonte, Rio de Janeiro e Porto Alegre. Além disso, nesse grupo de cidades, Salvador é que apresenta o menor percentual de requerimento de divórcio pela via litigiosa, como se verifica na tabela a seguir:

Divorcio Direto				
Local	Consensual	Litigioso	Litigioso	Soma
Salvador	4.126	1.116	21%	5.242
Fortaleza	2.376	1.030	30%	3.417
Belo Horizonte	2.518	1.097	30%	3.615
Rio de Janeiro	2.144	977	31%	3.128
Porto Alegre	508	244	32%	752
Dist. Federal	3.904	2.576	40%	6.481
Recife	684	745	52%	1.429

Fonte: ftp://ftp.ibge.gov.br/Registro_Civil/2012/pdf/tab_6_2.pdf

No mesmo ano de 2012, em que o IBGE indica a existência de **4.126** divórcios consensuais sentenciados na cidade de Salvador, **2.814** desses processos foram distribuídos aos Balcões de Justiça e Cidadania, segundo o ESAJ. Ainda segundo o ESAJ, em 2013 foram distribuídos **4.282** divórcios consensuais na comarca, dos quais **3.333** destinaram-se aos Balcões de Justiça e Cidadania e Casa de Cidadania e Justiça, o que demonstra que, últimos anos e especialmente em 2013, verificou-se uma clara preferência da população pela via da conciliação pré-processual.

Os referidos números demonstram que, além de tornar a Justiça mais acessível ao cidadão, o Poder Judiciário baiano está reduzindo a litigiosidade na área de família e oferecendo um tratamento mais adequado para o tratamento das crises familiares, por meio da conciliação pré-processual, o que contribui para a pacificação social e atenuação do grave fenômeno da violência doméstica. Sem dúvida, o Balcão de Justiça e Cidadania tem uma grande contribuição nessa área, sendo atualmente um dos maiores projetos de democratização de acesso ao Judiciário em atividade no Brasil.

1. Acordos celebrados

Antes de comentar os resultados dos Balcões de Justiça e Cidadania convém observar alguns dados gerais fornecidos pelo IBGE e extraídos do ESAJ.

1.1 Números da cidade de Salvador e BJC, segundo o IBGE e ESAJ

Segundo o IBGE, foram sentenciados na comarca de Salvador **2.698** processos de divórcio consensual no ano de 2009, número que se elevou para **3.098** em 2010 e para **4.264**, em 2011. Em 2012 houve uma discreta redução para **4.126** processos, o que parecia indicar uma tendência de queda.

Segundo o ESAJ, em 2010 foram distribuídos na cidade de Salvador **4.322** divórcios consensuais, número que se elevou para **5.611** em 2011, sendo reduzido para **4.877**, em 2012 e um pouco mais em 2013, quando foi registrado o número de **4.282** processos. Para os Balcões de Justiça e Cidadania, foram distribuídos **2.033** processos em 2010; **2.784**, em 2011; **2.814**, em 2012 e **2.650**, em 2013.

Parece não existir dúvida que os números relativos a divórcio consensual sofreram a influência da entrada em vigor da Emenda Constitucional nº 66, de 13 de julho de 2010, que simplificou o procedimento, com repercussão no primeiro ano da sua vigência.

Com relação aos processos de alimentos, os números são os seguintes: **7.681** processos distribuídos na cidade em 2010; **7.656**, em 2011, **7.915**, em 2012 e **7.474** em 2013. Para os Balcões de Justiça e Cidadania, foram distribuídos **2.046**, **2.284**, **2.586** e **2.399** acordos, nos anos de 2010, 2011, 2012 e 2013, respectivamente. Com relação a esse tipo de ação, o ano de 2012 foi o que se registrou o maior número, tanto na comarca como nos Balcões de Justiça e Cidadania.

No entanto, em 2013 verificou-se em Salvador uma redução de 12% em relação aos divórcios consensuais e de 6% de ações de alimentos. Quanto ao projeto BJC, a redução de divórcios foi de 5,8% e a de acordos de alimentos foi de 7,2%, segundo o ESAJ.

Parece ter havido na cidade de Salvador uma discreta redução da judicialização dos problemas de família no ano de 2013, embora não se possa estabelecer uma relação de causa e efeito. Podem ter interferido nos números fatores diversos, desde uma maior eficiência do novo sistema processual a ampliação de benefícios do programa “Bolsa Família”, que poderia ter arrefecido a necessidade de busca de pensão alimentícia em Juízo. Com relação aos divórcios consensuais, é possível que tenha ocorrido uma estabilização dos números.

1.2 Números informados pelas unidades

No biênio 2012-2013 foram celebrados **32.462** acordos nos Balcões de Justiça e Cidadania, sendo **16.122** nas unidades da Capital e **16.340** nas demais cidades do Estado. Não houve oscilação entre os biênios 2010-2011 e 2012-2013, período em que o Projeto pareceu estável quanto à quantidade de acordos celebrados, embora tenha se verificado uma redução significativa de atividade no ano de 2013 em torno de 27%. Para essa redução, parece ter contribuído a falta de informações pelas unidades. Além disso, os números do ano de 2013 referem-se a apenas a 11 meses de atividade.

Acordos celebrados

Período	Nº
2012-2013*	32.462
2010-2011	32.424

Fonte: Relatórios das unidades

*jan-nov

2. Sessões de conciliação e mediação realizadas

Foram realizadas **51.004** sessões de mediação e conciliação no biênio 2012-2013, 11,8% a menos que no biênio anterior.

Sessões Realizadas

Período	Nº
2012-2013*	51.004
2010-2011	57.861

Fonte: Relatório das unidades

*jan-nov

3. Atendimentos

Os atendimentos, que consistem no oferecimento de orientação jurídica e recebimento de casos para mediação, somaram **156.601** no biênio, com um incremento de 9,5% em relação ao biênio anterior.

Atendimentos

	Biênio 2012-2013*	Biênio 2010-2011
Orientação Jurídica	81.371	72.774
Casos para mediação	75.230	70.293
	156.601	143.067

Fonte: Relatórios das unidades -

*jan-nov

4. Crescimento do Projeto em quantidade de unidades em funcionamento

O Projeto manteve-se em crescimento, em quantidade de unidades, conforme ilustra a tabela a seguir, tendo alcançado a quantidade de **90** unidades em funcionamento ao final de 2013.

Período	Novas unidades
2012-2013	17
2010-2011	25

A partir de janeiro de 2012, foram estabelecidas novas parcerias que resultaram na abertura das seguintes unidades:

BCJ de Ilhéus-BA, em parceria com a UESC/SAEB nas instalações do SAC de Ilhéus
 BJC de Novos Alagados, Salvador-BA, em parceria com a CDM e apoio da Faculdade Social
 BJC de Itabuna, em parceria com a UNIME/FACSUL
 BJC de Itaparica, em parceria com a Faculdade D. Pedro II e Prefeitura Municipal de Itaparica
 BJC de Santo Antônio de Jesus, em parceria com a FACEMP e Centro Social Urbano local
 BJC em São Joaquim/Calçada, em parceria com a Assoc. de Pais e Amigos dos Excepcionais (APAE)
 BJC de Patamares, em parceria com a Faculdade Regional da Bahia (UNIRB)
 BJC de Alagoinhas, em parceria com a Faculdade Regional da Bahia (UNIRB)
 BJC do bairro do Uruguai, em Salvador, em parceria com o Centro Espírita Estrela da Seara
 BJC do bairro de Paripe, em 30/09/2013
 BJC do bairro do Bonfim
 BJC de Conceição da Feira, em 30/05/2013, em Parceria a Prefeitura local
 BJC de Simões Filho, em parceria com a Associação Obras Sociais Irmã Dulce, em 17/07/2013
 BJC de Camamu, em parceria com o IDC, em 29/08/213
 BJC de Jaguaquara, em parceria com o município, em 11/09/2013
 BJC de Coaraci, em parceria com o município, em 12/09/2013
 BJC de São Francisco do Conde, em 14/10/2013, em parceria com o município

5. Dados da Secretaria Jurídica da Capital

A tabela a seguir informa o número de sentenças homologatórias proferidas pela Coordenação Jurídica de Salvador, no período de 2012-2013 (até 19/12/2013), com incremento de 20,4% em relação ao biênio anterior. Quando comparados os anos de 2013 e 2012 verifica-se uma redução de 15% no total de sentenças proferidas. No entanto, diferente dos anos anteriores, em 2013 não foi possível zerar o estoque de processos em virtude do ritmo imposto pelo novo sistema. Cerca de 800 processos não julgados, destes mais de 500 dependem de manifestação do Ministério Público. Não fosse esse fato, o número de sentenças proferidas seria praticamente idêntico ao do ano de 2012.

Sentenças Homologatórias - Capital

Período	Quantidade
2012-2013	10.110
2010-2011	8.389

Fonte: ESAJ

6. Principais Indicadores do Projeto (Capital e Interior)

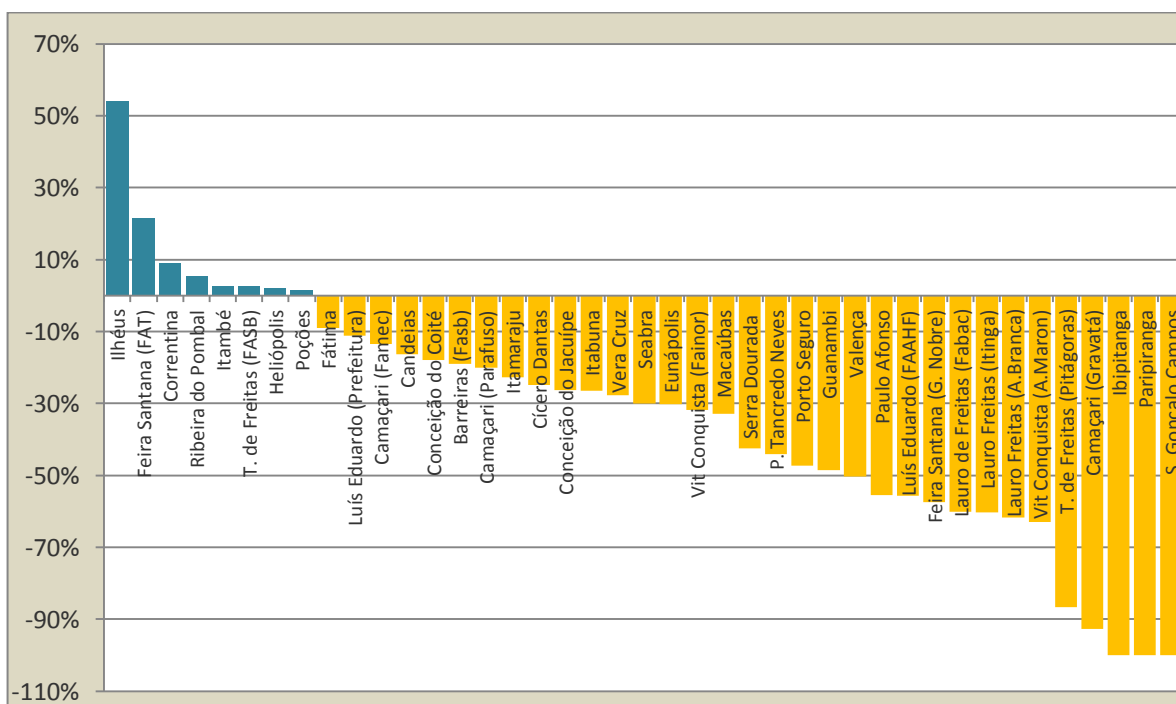
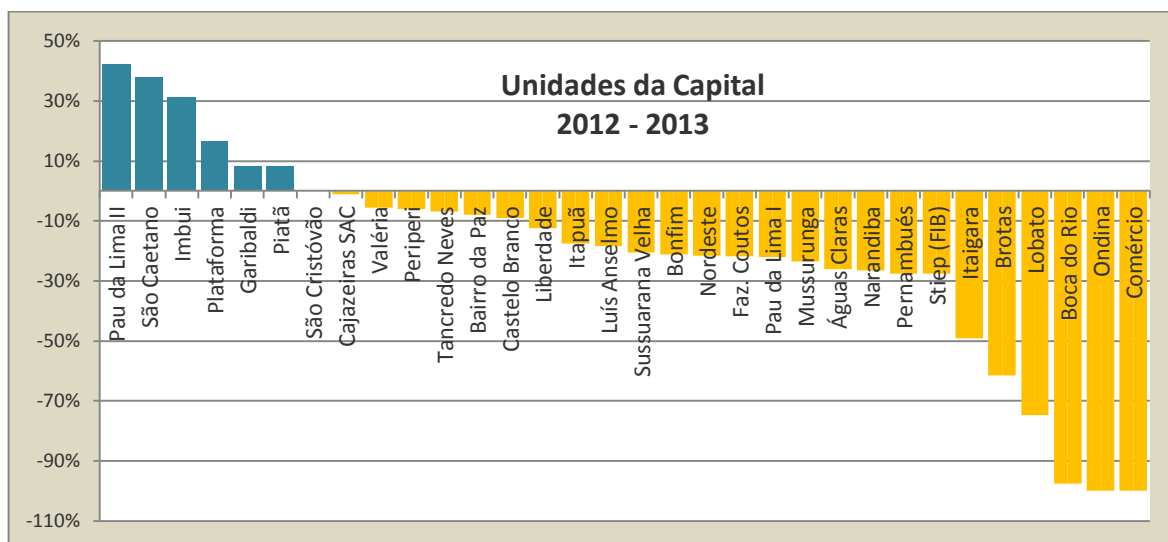
Os principais indicadores verificados são os seguintes:

Tempo entre o atendimento e a audiência	9 dias, em média Menor prazo: 1 dia Maior prazo: 30 dias (dados de novembro-2013)
Casos tratados vs acordos celebrados	84% (biênio 2012-2013) Total conciliado: 32.462 casos vs casos tratados: 38.402 Obs: O número de casos tratados corresponde às sessões realizadas (51.004), abatidas as sessões repetidas (12.602).
Realização de mais de uma sessão	1 a cada 3 casos (biênio 2012-2013)
Acordos descumpridos	5,7% (2.200 descumpridos vs 31.615 casos conciliados – biênio 2012-2013)

Fonte: Relatórios das unidades

7. Desempenho das unidades no biênio

Em 2013, a maioria das unidades apresentou desempenho negativo em relação ao ano anterior, no que tange à quantidade de acordos celebrados. É possível que esse resultado não reflita uma exatidão, porque os números de 2013 não incluem o mês de dezembro e também porque ocorreu uma deficiência no envio de informações pelas unidades à Coordenação Geral, mas a redução é inegável, embora deva ser menor. Os gráficos a seguir indicam os percentuais de incremento e redução de atividade entre 2012 e 2013, segundo os relatórios enviados pelas referidas unidades.



8. Projeto Pai Presente

Os Balcões de Justiça e Cidadania contribuíram para a solução de **1.297** casos de reconhecimento de paternidade, 904 deles na Capital, dos quais 295 foram objeto de reconhecimento espontâneo nas próprias unidades de mediação e os demais 710 casos encaminhados ao mutirão da Campanha Pai Presente. No interior, foram efetuados 292 reconhecimentos espontâneos.

9. Participação na Semana Nacional de Conciliação

Na Semana Nacional de Conciliação de 2012 foram envolvidas 67 unidades de mediação (29 no interior do Estado e 38 na Capital). Em 2013, participaram 26 no interior do Estado e 29 na Capital. No momento do fechamento da semana, o resultado foi de 1.429 casos conciliados. No entanto, as informações que chegaram posteriormente levaram ao resultado bem superior, indicado na tabela a seguir:

Período	Casos Conciliados
Ano de 2012	2.329
Ano de 2013	1.941
Total do biênio	4.270

Fonte: Relatório das unidades

10. Capacitação

Como forma de aprimorar a qualidade dos serviços prestados, o Tribunal de Justiça proporcionou o desenvolvimento das equipes de trabalho por meio da oferta de diversas iniciativas de capacitação a seguir indicadas:

10.1 Curso de Mediação Judicial

Na busca da melhoria da qualidade do trabalho oferecido à população, merece destaque a realização, em 2012, do primeiro o Curso de Mediação Judicial ministrado por instrutores do Conselho Nacional de Justiça (CNJ), na cidade de Salvador.

O curso foi realizado no auditório do TJBA, na semana de 19 a 23 de novembro, com carga horária de 40 horas e participação de 19 mediadores.

10.2 Cursos de Instrutores em Mediação e Conciliação Judicial

Parte do grupo capacitado em mediação no ano de 2012 (10 integrantes) participou de dois eventos realizados em Brasília, nos meses de setembro e de novembro de 2013, para formação de instrutores em conciliação e mediação.

10.3 Encontro de Supervisores

Em dezembro de 2012 foi realizado o I Encontro de Supervisores de unidades da Capital e do interior do Estado, com oferecimento de palestras e premiação das equipes vendedoras da Semana Nacional de Conciliação de 2012. Esse evento contou com palestras proferidas por Carlos Hilsdorf (como tema Construindo uma nova versão para o futuro), Berenice Brandão (Sensibilização para Mediação de Conflitos), Pablo Stolze (Direito de Família) e Tom Coelho (Sete Vidas).

Em 2013, essa premiação ocorreu no evento realizado pelo Núcleo Integrado de Conciliação (NIC) Campanha Conciliar em Legal, que contou com palestras proferidas por Eutália Maciel Coutinho, Marcelo de Jesus, Pablo Stolze e Carlos Hilsdorf.

Ambos os eventos foram encerrados em cerimônia presidida pelo Juiz Assessor da Presidência, Ricardo Schmitt, de premiação dos melhores resultados da Semana Nacional de Conciliação, edições de 2012 e 2013.

10.4 Capacitação promovida pelas equipes do Projeto

Foram realizados eventos de capacitação que envolveram o total de 1.556 pessoas, sendo 826 na Capital e 730 pessoas no interior do Estado. Esses eventos tiveram como tema conciliação e mediação de conflitos, além de procedimentos dos Balcões de Justiça e Cidadania, sendo ministrados pelos supervisores de unidades Luiz Fernando Pinto do Nascimento, Carolina Orrico, Larissa Maia Teixeira Nou, Patrícia Souza Alves, Juliana Guanaes e Claudicéia Costa, além de professores ligados a estabelecimentos de ensino vinculados ao Projeto.

10.5 Palestras

Em 19 e 20 de Junho, SSA, no Auditório do Tribunal de Justiça, palestra do Dr. Marcos Barroso sobre o tema Benefícios Previdenciários, seguida de exposições sobre o Projeto, atendimento padronizado e de qualidade, noções básicas de técnica de mediação, conciliação e prática pelos Drs. Luiz Fernando Pinto do Nascimento e Carolina Orrico, além da Juíza de Direito Joanice Maria Guimarães de Jesus. Participantes: 59 pessoas.

O exercício de 2013 foi encerrado com a palestra do Juiz de Direito Alberto Raimundo Gomes dos Santos, titular da 6a. Vara de família da capital, proferida no auditório do Fórum Ruy Barbosa, no dia 18 de dezembro, tendo como público os supervisores de unidades, conciliadores e estagiários bolsistas e voluntários.

10.6 Palestras para o público no BJC do bairro do Bonfim, Salvador-BA

Foi iniciado o ciclo de palestra destinada à população. Entre novembro e dezembro de 2013 essas palestras foram oferecidas por alunos do curso de Direito da Unifacs, sob a orientação da professora Itana Lorena, envolvendo temas relacionados ao exercício da cidadania, como se verifica na tabela a seguir:

Data	Tema/palestrantes/expositores
28/11	<i>Violência doméstica e familiar</i> Analita Castro e Tássio Lima
05/12	<i>Acesso à Justiça</i> Gustavo Ito
05/12	<i>Trânsito e segurança pública</i> Ariane Santana e Stephanie Barretto
12/12	<i>Violência doméstica e familiar</i> Ariane Santana e Poliana Silva
12/12	<i>Meia entrada</i> Raquel Setúbal e Fernanda Lordello

11. Participação em Eventos Públicos

Os integrantes do Projeto participaram de eventos públicos organizados por entidades sociais e órgãos de comunicação. Foram 68 eventos no biênio, com 4.312 atendimentos.

12. Divulgação

Foi realizada a divulgação do Projeto, por meio de entrevistas de supervisores em programas de emissoras de rádio (especialmente a Rádio Metrôpole) e televisão, no total de 39.