



Balcão de Justiça e Cidadania

Atividades em 2010 - 2011

1. Dados Gerais e Indicadores

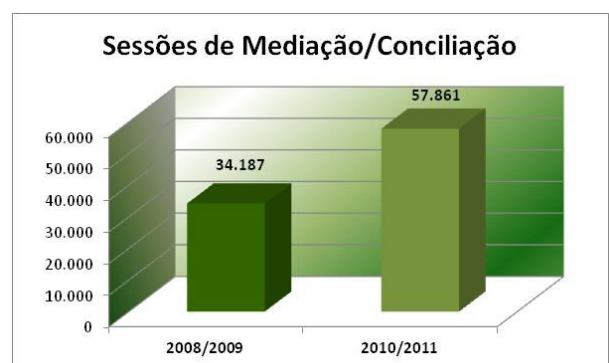
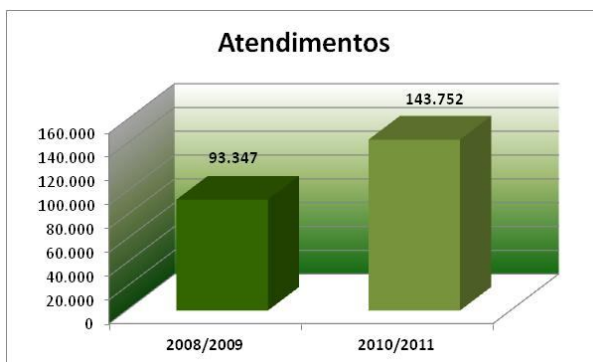
No biênio 2010/2011, os Balcões de Justiça e Cidadania continuaram na trajetória de aprimoramento dos serviços oferecidos à população e ampliação da quantidade de unidades e da rede de parceiros, o que resultou em maior oferta de serviços e volume de acordos celebrados

Em outubro de 2011, o Projeto ultrapassou a marca de 50 mil acordos celebrados desde a retomada das atividades no ano de 2007, o que revela a sua importância para o jurisdicionado baiano.

O amadurecimento dessa prática possibilitou o recebimento, no ano de 2010, do I Prêmio Conciliar é Legal instituído pelo Conselho Nacional de Justiça (CNJ).

1.1 – Atendimentos, Sessões de Mediação e Acordos Celebrados

Nos anos de 2010 e 2011, foram efetuados 143.037 atendimentos e realizadas 57.861 sessões de mediação, o que representa um crescimento de 53% em atendimentos e 69% na quantidade de sessões de mediação, em relação ao biênio anterior, conforme ilustram os gráficos a seguir:



No mesmo período, foram formalizados 32.424 acordos, número esse superior em 84% do verificado no biênio anterior, dentre os quais predominaram os de família, conforme ilustra o gráfico a seguir:



1.2 - Disponibilidade da Pauta

A disponibilidade da pauta, que passou a ser monitorado a partir do ano de 2011, permite um diagnóstico de cada unidade em relação à sua capacidade de atendimento ao público, com celeridade. Em dezembro de 2011, o menor tempo verificado entre a data do atendimento inicial e a data da designação da sessão de mediação foi de 1 dia e o maior foi de 30 dias. A média aritmética do somatório do resultado de todas as unidades foi de 9 dias.

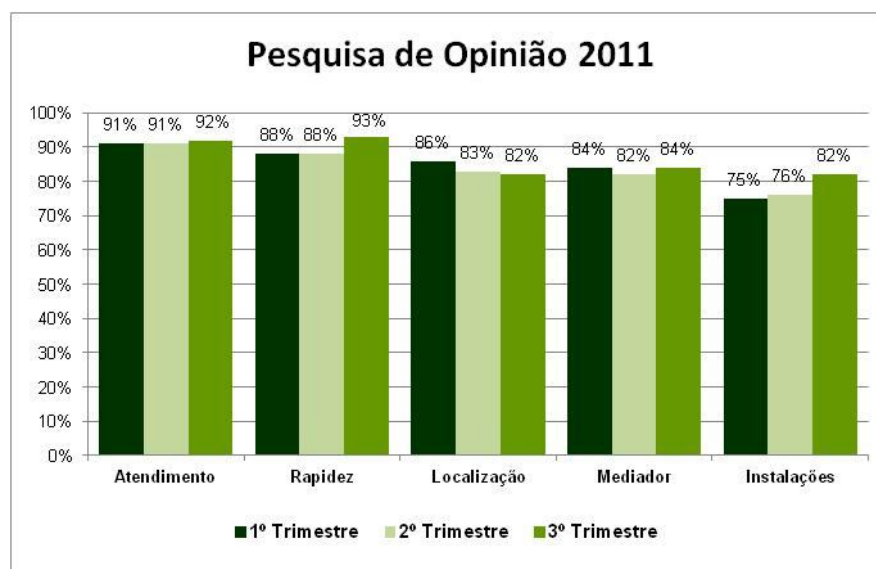
1.3 - Indicador de Efetividade dos Acordos

A relação entre a quantidade total de acordos (50.058) celebrados desde o ano de 2008 (a partir de quando o indicador passou a ser aferido) e a quantidade total de acordos descumpridos (3.238) é de 6,5 descumpridos para cada 100 acordos celebrados.

2. Pesquisa de Opinião do Jurisdicionado

Foram ouvidos 3.678 usuários dos serviços dos Balcões de Justiça e Cidadania em 5 pesquisas de opinião realizadas nos anos de 2010 e 2011, que avaliaram os itens qualidade do atendimento, rapidez, solução do problema, atuação do mediador, instalações e localização. Mais de 80% das pessoas pesquisadas atribuíram conceito **ótimo** e **bom** em relação aos itens qualidade do atendimento e rapidez do trabalho, número esse praticamente vem se mantendo desde a aplicação da primeira pesquisa de opinião, realizada no ano de 2008.

O gráfico a seguir contém um resumo dos resultados das 3 últimas pesquisas realizadas:

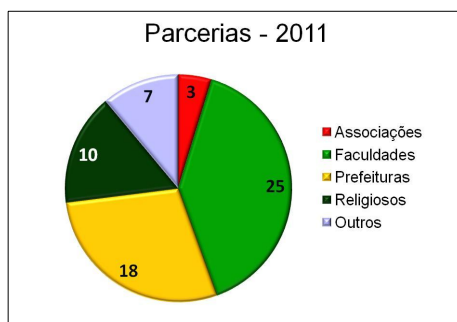


3. Estabelecimento de Parcerias

Foram estabelecidas novas parcerias com municípios (Irecê, Macaúbas, Conceição do Jacuípe, Seabra, Ibipitanga, Itamaraju, Itapetinga, Poções e Jacobina) e ainda com as seguintes entidades: Associação Beneficente e Recreativa XII de Outubro; Associação de Moradores do Conjunto Habitacional Moradas da Lagoa; Associação Dom Bosco; Centro Universitário Estácio da Bahia (FIB); Conselho de Ação Comunitária dos Moradores do Alto do Coqueirinho; Grupo Espírita Jesus de Nazaré; Faculdade São Salvador; Faculdade Baiana de Ciências (Fabac); Faculdade Batista Brasileira; Faculdade de Ciências Sociais Aplicadas (FACISA); Faculdade de Guanambi; Faculdade Dom Pedro II; Faculdade Montessoriano (Fama); Faculdade Pitágoras; Faculdade Regional da Bahia (UNIRB); Faculdade Sete de Setembro (Fasete); Faculdade Social da Bahia; Grupo de Apoio à Prevenção a AIDS da Bahia (GAPA); Instituto de Direito e Cidadania do Baixo Sul da Bahia (IDC); Sindicato dos

Produtores Rurais de SEABRA, Sindicato dos Trabalhadores Rurais de Seabra, Sociedade Beneficente e Recreativa Valéria Pede Socorro e Faculdade 2 de Julho.

Ao todo, o Projeto conta com 63 parceiros de variados segmentos sociais, como ilustra o gráfico a seguir:



4. Unidades em Funcionamento

O Projeto alcançou novos municípios, como Conceição do Jacuípe, Guanambi, Ibipitanga, Itamarajú, Itapetinga, Jacobina, Macaúbas, Nilo Peçanha, Paripiranga, Paulo Afonso, Poções, Presidente Tancredo Neves, Seabra e Serra Dourada, estando atualmente instalado em cidades cujo somatório da população corresponde a 43% da população do Estado e presente na maioria dos centros urbanos de maior porte, para os quais é mais vocacionado, tanto que das 16 cidades com população superior a 100 mil habitantes, 13 dispõem de unidade em funcionamento (vê gráfico a seguir):



No biênio de 2010/2011 foram instaladas 26 novas unidades¹, número pouco superior ao verificado no biênio anterior, quando foram inauguradas 25 unidades.

Em dezembro de 2011 o Projeto alcançou a quantidade de 77 unidades em funcionamento (34 na Capital e 43 do interior do Estado), número também superior em 37,5% ao verificado no mesmo período do biênio anterior, quando se encontravam em funcionamento em todo o estado 56 unidades (fonte: <http://intranet.tjba.jus.br/images/pdf/bjc-relatrio-2008-2009.pdf>).

¹ Boca do Rio (Fib), Brotas (Rua da Polêmica), Camaçari (Gravatá), Conceição do Jacuípe, Fazenda Coutos, Guanambi, Ibipitanga, Itaigara, Itamaraju, Itapetinga, Jacobina, Lauro de Freitas (Estrada do Coco), Macaúbas, Nilo Peçanha, Novos Alagados, Ondina, Paripiranga, Pau Miúdo, Paulo Afonso, Periperi, Poções, São Cristóvão, Seabra, Serra Dourada, Presidente Tancredo Neves, Teixeira de Freitas.

5. Procedimentos e Dados da Coordenação Jurídica da Capital

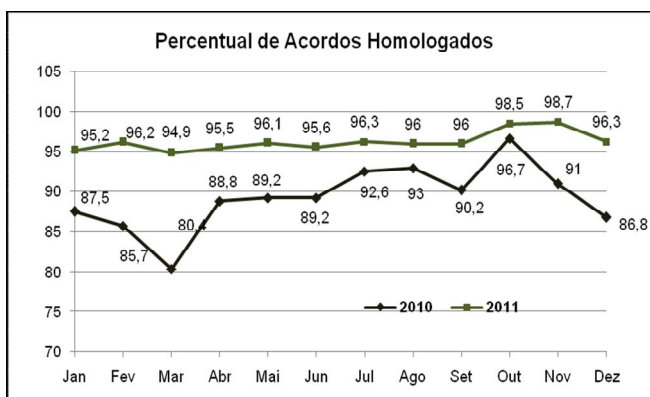
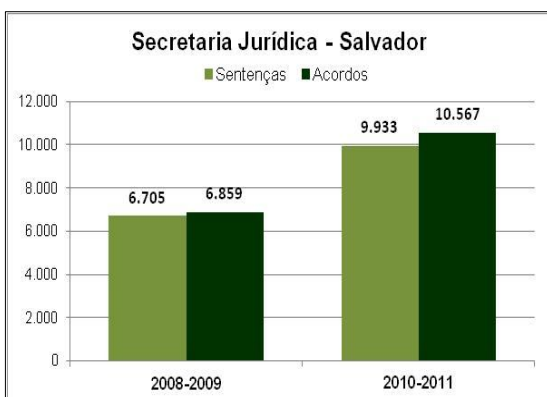
No ano de 2011, verificou-se uma acentuada melhora dos percentuais de aprovação dos acordos pela Coordenação Jurídica da Capital. Em novembro de 2011, dos 547 termos de acordos recebidos na Secretaria Jurídica, apenas 7 foram devolvidos para as unidades de origem, para esclarecimentos ou correção de equívocos antes da homologação, o que significa dizer que mais de 98% dos acordos recebidos foram encaminhados para homologação judicial, desempenho esse que favorece a aplicação do princípio da celeridade processual.

O que motivou a melhoria do percentual de aprovação dos termos de acordo em 2011 foi a modificação do método de trabalho da Secretaria Jurídica, que passou a ser coordenada por supervisores de unidades situadas na capital, em forma de rodízio, o que possibilitou uma permanente integração dos supervisores entre si e, sobretudo, com o Juiz Coordenador. O contato direto com o Juiz facilitou a comunicação e influenciou melhoria dos resultados.

Também importante foi o a modificação das minutas dos termos dos acordos ainda no ano de 2010, bem como a entrada em vigor da Emenda Constitucional nº 66, que simplificou o procedimento do divórcio e aboliu a separação judicial, proporcionando um aumento dos casos de divórcio, sobretudo nos 12 primeiros meses da sua vigência.

Foi no período de 2010/2011 em que se registrou o maior número de decisões proferidas pela Coordenação Jurídica em um único mês (junho/2011), quando foram homologados 757 acordos.

Os Gráficos a seguir ilustram os números mais significativos da Secretaria Jurídica, bem como as informações contidas no presente tópico:



6. Participação na Semana Nacional de Conciliação

A participação dos Balcões de Justiça e Cidadania nas Semanas Nacionais de Conciliação de 2010 e 2011 resultou na designação de 6.776 sessões de mediação designadas e na celebração 3.400 acordos celebrados, além da prolação de 571 sentenças homologatórias pela Coordenação Jurídica da comarca da Capital.

7. Participação na Campanha Pai Presente

Os Balcões de Justiça e Cidadania tiveram uma participação expressiva na Campanha Pai Presente, realizada na comarca de Salvador no ano de 2011, sob a coordenação da Corregedoria Geral de Justiça e Núcleo de Família, uma vez que as suas unidades localizadas na Capital e até mesmo em comarcas limítrofes serviram como porta de acesso das pessoas interessadas na regularização do registro civil de crianças não reconhecidas pelo pai.

Foram recebidos nas unidades cadastros relativos a 552 pessoas não reconhecidas. Desses casos, 122 foram resolvidos no próprio Balcão de Justiça e Cidadania, por meio da celebração de acordos de reconhecimento espontâneo de paternidade, alguns deles com pensão alimentícia desde logo fixada em favor do filho reconhecido.

Os demais 430 casos, em que havia certeza em relação à paternidade, foram encaminhados à Coordenação da Campanha, que se encarregou de organizar as audiências necessárias e a coleta de material para realização de exames de DNA.

Em 2011, foram proferidas 414 sentenças homologatórias de acordos de reconhecimento de paternidade (72% a mais que o número de sentenças verificados no ano de 2011).

8. Capacitação

Entre janeiro de 2010 e dezembro de 2011 foram realizados 35 eventos de capacitação sobre mediação de conflitos e procedimentos destinados às unidades da Capital e do Interior do Estado, o que representa uma capacitação realizada a cada 20 dias e uma carga horária total de 228 horas.

Ao todo foram capacitadas 980 pessoas, sendo a maioria constituída por estagiários do curso de Direito e servidores.

Além da capacitação básica ministrada pelo instrutor Luiz Fernando Pinto do Nascimento, atuaram como palestrantes em outros eventos específicos as professoras Mônica Vasconcelos, Marília Mesquita, Carolina Orrico, Algesir Carvalho, além dos Juizes de Direito Cristiane Menezes Barreto, da 1ª Vara Cível da comarca de Cícero Dantas, e Pablo Stolze, da comarca de Amélia Rodrigues.

9. Visita às unidades do Interior do Estado e Inspeções

No ano de 2010, foi encaminhado aos Juizes Coordenadores formulário de relatório de inspeção, aplicado às unidades do interior, para avaliação e sugestões visando à melhoria dos serviços.

Foram realizadas viagens às cidades de Conceição do Jacuípe, Eunápolis, Feira de Santana, Guanambi, Ilhéus, Itaberaba, Itabuna, Itamaraju, Itambé, Itapetinga, Lauro de Freitas, Macaúbas, Nilo Peçanha, Paripiranga, Paulo Afonso, Poções, Porto Seguro, Presidente Tancredo Neves, Riachão do Jacuípe, Saúde, Seabra, Serra Dourada, Teixeira de Freitas e Vitória da Conquista, para reunião com Juizes Coordenadores e instituições parceiras, além de visitas a instalações existentes e futuras.

10. Participação em Eventos Públicos

As equipes dos Balcões de Justiça e Cidadania participaram de 104 eventos públicos que incluíam a participação de vários outros órgãos e entidades, nos quais, ao longo dos 2 anos, foram realizados 5.805 atendimentos, com o oferecimento de orientação jurídica, encaminhamento de casos para mediação e distribuição de material informativo, como 8.345 Cartilhas do Balcão de Justiça e Cidadania e 9.710 Cartilhas da Mulher.

11. Divulgação

Foi realizada a divulgação do Projeto, por meio da participação dos supervisores de unidades em programas de emissoras de rádio e televisão, como Rádio Metrópole, TV Itapoan, TV Cabralia de Ilhéus, Bandnews, Rádio Sociedade, Rádio Caraibas de Irecê-BA e Rádio 101 News de Irecê-BA.

A maior divulgação foi realizada em programas da Rádio Metrópole que, além de ser um veículo de grande audiência no Estado, permitiu a participação mensal do Projeto na sua programação.